

1. Condiciones Generales de Contratación (AGB)

Válido para clientes en Colombia

Empresa: Camenisch Int.

Titular: Dominique Camenisch

Dirección: Marausstrasse 3, 7310 Bad Ragaz, Suiza

Correo electrónico: gratitudebloom@gmail.com

1. Objeto del contrato

Las presentes condiciones regulan la venta de productos físicos (journals) y productos digitales (archivos PDF descargables) ofrecidos por **Camenisch Int.** a través de su página web o plataformas de venta online.

2. Precios y pagos

- Todos los precios se muestran en la moneda indicada (COP/USD) e incluyen impuestos aplicables.
- Métodos de pago disponibles: tarjetas de crédito, transferencias electrónicas y pasarelas de pago autorizadas.
- La tarjeta de crédito se cargará inmediatamente después de confirmar la compra.
- Los pagos son procesados de forma segura por proveedores de pago certificados, como **zahls.ch**.

3. Entrega y envío

- Los pedidos de journals físicos se enviarán dentro de un plazo estimado de **5 a 10 días hábiles**.
- Es responsabilidad del cliente proporcionar la **dirección correcta**.
- Cualquier retraso en la entrega por causas ajenas a la empresa será informado oportunamente.

4. Política de devoluciones

Journals físicos:

- Se aceptan devoluciones dentro de los **14 días siguientes a la recepción**.
- El producto debe estar **en su empaque original, sin uso ni marcas** (p. ej. lápiz, bolígrafo o marcador).
- Los costos de envío de la devolución serán asumidos por el cliente.

Productos digitales (PDFs):

- No aplican devoluciones una vez que el producto ha sido descargado o el acceso habilitado, debido a la naturaleza digital del contenido.

5. Propiedad intelectual

Todos los contenidos, textos, imágenes, diseños y productos digitales de **Camenisch Int.** están protegidos por **derechos de autor.**

Queda prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin autorización expresa y por escrito.

6. Responsabilidad

- La empresa responde por dolo o culpa grave.
- La responsabilidad por daños indirectos o lucro cesante queda limitada en la medida permitida por la ley.
- Los productos se entregan “tal cual”, con fines de desarrollo personal, inspiración y bienestar.

7. Ley aplicable y jurisdicción

- La ley aplicable es **la Ley Colombiana.**
- Cualquier disputa se resolverá ante los **tribunales competentes del domicilio del proveedor o, en su defecto, la ciudad de residencia del cliente en Colombia.**