

Política de Privacidad (Ley 1581 de 2012, Colombia)

Responsable: Camenisch Int.

Titular: Dominique Camenisch

Dirección: Marausstrasse 3, 7310 Bad Ragaz, Suiza

Correo electrónico: gratitudebloom@gmail.com

1. Finalidad del tratamiento de datos

Sus datos personales se recolectan y utilizan únicamente para:

1. Procesar pedidos y entregas de productos físicos y digitales.
2. Enviar información sobre productos, promociones y newsletters **solo con su consentimiento previo**.
3. Brindar soporte y atención al cliente.
4. Cumplir con obligaciones legales y contables.

2. Datos recolectados

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Dirección de envío y facturación
- Información de pago (tarjeta de crédito o pasarela de pago)
- IP, datos de navegador y uso de la web (cookies)

3. Consentimiento y email marketing

- Para recibir newsletters o promociones, el usuario debe dar **consentimiento explícito** (opt-in).
- Se ofrece la posibilidad de **revocar el consentimiento en cualquier momento** de forma sencilla y gratuita.
- Se utiliza **Double Opt-In** para asegurar que la persona propietaria del correo confirme la suscripción.

4. Derechos de los titulares de datos (ARCO)

Como titular de datos, usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos si son incorrectos.
- Solicitar su cancelación o supresión.
- Oponerse al tratamiento de datos para fines de marketing.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a: gratitudebloom@gmail.com.

5. Tiempo de conservación

- Datos de pedidos: mientras sean necesarios para cumplir con la venta y obligaciones legales (10 años contables).
- Datos de newsletters: hasta que se retire el consentimiento.
- Otros datos personales: mientras sean necesarios para los fines declarados.

6. Transferencias internacionales

- Los datos recolectados en Colombia pueden ser procesados y almacenados en Suiza o en plataformas internacionales que cumplan con estándares de seguridad.

7. Seguridad de los datos

- Se aplican medidas técnicas y organizativas para proteger los datos contra pérdida, acceso no autorizado o uso indebido.

8. Cambios en la política de privacidad

- La política puede actualizarse en cualquier momento.
- La versión vigente estará siempre disponible en la web.